

Reglamento Competencia, términos y condiciones de “Torneo de Cracks Duracell Optimum” Organizado HERO SPA.

Santiago, 04 de octubre de 2022

Reglamento Competencia: “Torneo de Cracks Duracell Optimum”

Las reglas son una guía y las decisiones de los administradores pueden diferir de ellas en función de las circunstancias. Si tiene alguna pregunta acerca de las reglas, por favor, envíe un correo a contacto@torneodecracks.cl.

Si tiene alguna pregunta sobre esta competencia, el proceso de registro y cómo participar, por favor únase al Servidor de Discord de la competencia.

1. Elegibilidad

1.1. Registro y aceptación de las reglas oficiales

Para participar en este torneo organizado por HERO SPA, todos los jugadores de un equipo deben reunir los siguientes requisitos:

- Todos los jugadores de un equipo deben tener acceso al juego FIFA 22, instalada la última versión del juego antes del inicio del torneo.
- Todos los jugadores deben tener una cuenta válida de FIFA.
- Todos los jugadores de un equipo deben enviar su identificación de cuentas de Xbox live al registro del torneo.
- Todos los jugadores deben contar con cuentas de Xbox live activas durante el desarrollo de la competencia.
- El jugador debe leer el conjunto de reglas y las políticas de privacidad relevantes, y aceptar estas reglas antes de ingresar al torneo.

1.2. Edad

Todos los jugadores de un equipo deben tener al menos 14 (catorce) años de edad. Menores deberán contar con un permiso escrito y expreso por el tutor oficial.

1.3. Restricciones de residencia

Se tomará entendido como jugador elegible a todo jugador que resida y radique en el país de Chile al momento de la inscripción y desarrollo del torneo.

La administración puede solicitar que un jugador del equipo certifique su identidad y/o residencia proporcionando al menos dos formas de identificación o comprobante de residencia. Los mismos pueden ser:

- Documentación emitida por el gobierno: Pasaporte, licencia de conducir, tarjeta de identificación o visa de trabajo con nombre y dirección física.
- Factura de servicios públicos (electricidad, agua potable, gas domiciliario, telecomunicaciones): Factura reciente de una empresa de servicios con nombre y dirección física en el país correspondiente.

1.4. Cuenta de juego

Todos los jugadores deben tener su cuenta de Xbox live correctamente registradas en el formulario de registro. Un jugador cuya cuenta no se encuentre registrada no se le permitirá unirse a la sala del juego y resultará en una derrota o descalificación para el equipo, según el caso.

El Nombre mostrado dentro del juego no puede contener vulgaridades ni obscenidades. HERO SPA cuenta con la facultad de negar o descalificar a un jugador si no cumple con las normas establecidas. Tampoco podrá contener palabras que puedan ser interpretadas como apología del terrorismo, nazismo, xenofobia, sexismo o cualquier otra temática considerada censurable.

1.5. Nombre y logo del jugador

HERO SPA se reserva el derecho de prohibir el uso de nombres y/o símbolos inapropiados en sus competencias. Esto incluye, sin ser limitativo:

- Cualquier palabra o símbolo protegido legalmente están prohibidos en general a menos que el dueño otorgue el permiso correspondiente.
- Publicidad o promoción de patrocinadores que sean única o ampliamente conocidos por pornografía, uso de drogas o cualquier otro tema o contenido para adultos.
- Cualquier nombre / símbolo respecto al origen, religión, política, raza, género, condición física o mental, orientación sexual, xenofobia, o cualquier tema que pudiera ser considerado censurable no está permitido.

1.6. Tamaño de equipo

La competencia "Torneo de Cracks Duracell Optimum" permitirá la siguiente cantidad de integrantes:

- Máximo: 1 integrante*.

* Consultar Restricciones de residencia en el punto 1.3 del presente reglamento.

1.7. Registro

Cada solicitud de inscripción de un jugador será revisada por un administrador antes de su aprobación para participar en la competencia. Dicha solicitud puede ser denegada si no cumple con todas las normas establecidas.

1.8. Check-In

Antes del comienzo de cada competencia, los jugadores deberán realizar una confirmación de participación (Check-In) que les permitirá ser incluidos en el torneo. No realizar esta acción en el tiempo dispuesto hará que el jugador no pueda participar en dicho torneo.

2. Estructura de competición

La competición consta de un sistema de Clasificatorios, donde los 8 mejores jugadores de las clasificatorias pasarán a un bracket final de eliminación simple, para así decidir al ganador del torneo.

Las fechas claves son:

- Clasificatoria #1: 16 de octubre de 2022.
- Clasificatorio #2: 23 de octubre de 2022.
- Clasificatorio #3: 30 de octubre de 2022.
- Playoffs #1: 5 de noviembre de 2022.
- Playoffs #2: 12 de noviembre de 2022.
- Gran final: 18 de noviembre de 2022.

2.1 Criterios de desempate:

En caso de que exista un empate, se jugará tiempo extra y penales de ser necesario. En caso de que esto no defina un ganador, se jugará una partida adicional para definir al jugador ganador.

2.2 Acuerdos entre jugadores

Todos los acuerdos tomados entre los jugadores deberán de ser mencionados a través de un correo a contacto@torneodecracks.cl o ser de conocimiento de un árbitro del torneo.

Ambos jugadores revisarán que la partida se haya configurado de la forma correcta.

Ambos jugadores revisarán que el oponente se encuentre registrado correspondiente. El uso de un jugador externo al equipo podría significar:

- a) Advertencia.
- b) Descalificación.
- c) Remake; dependiendo el caso.

Un administrador de HERO SPA tomará las debidas acciones si existe una sospecha de ello.

3. Servidor de Juego / Partida

Sobre la configuración de la Sala de Juego.

3.1. Sala

La sala será creada por cualquiera de los jugadores. Por favor, siga las instrucciones de “Configuración de sala” del punto 3.2.

3.2. Configuración de Sala

Es necesario crear una partida manualmente, la sala debe tener la siguiente configuración:
Configuración general de la sala:

- **Modo de juego:** Amistoso Online
- **Duración del partido:** 12 minutos (6 minutos por lado)
- **Controles:** Cualquiera
- **Velocidad de juego:** Normal
- **Tipo de plantilla:** 90 Global
- **En caso de empate:** Tiempo extra y penales de ser necesario.

3.3. Selección de Mapa

Puede ser cualquier estadio o locación con clima normal (despejado).

3.7. Número de jugadores en la sala

Solo podrán estar presente en la sala los jugadores en competencia. En caso de ausentarse el oponente, pasado el tiempo reglamentado, se podrá reportar el encuentro como ganador por W.O.

3.8. Desconexión de jugador

Cada jugador tiene un tiempo de espera total de 10 minutos.

3.9. Regla de Pausa

Está prohibido pausar el juego sin ninguna razón. Después de una pausa se deberá comunicar en el chat general dentro del juego el motivo de la misma. El tiempo de una pausa no puede ser mayor a 10 minutos (si un equipo pausa el juego por 3 minutos y luego lo pausa de nuevo por 7, ya no podrán realizar más pausas, a menos de que el jugador oponente esté de acuerdo con eso).

Solo se permite quitar la pausa en un juego si ambos equipos lo aceptan en el chat dentro del juego o si una pausa dura más de 10 minutos y no se realizaron más acuerdos.

Si todo el equipo se desconecta, el equipo contrario deberá pausar forzosamente. El abuso de la pausa conducirá a una descalificación. Pruebas como capturas de pantalla o clips de video deberán ser subidas inmediatamente a la página de partida. Está permitido realizar una pausa táctica (timeout) por lado.

3.10. DDOS

Si un jugador se desconecta o tiene problemas de conexión debido a un ataque DDOS, la regla de pausa y de desconexión de jugador se aplicarán. No hay excepciones para los ataques DDOS. Es la responsabilidad del jugador protegerse a sí mismo contra de dichos ataques.

3.11. Rendición / Finalizar una partida

Un jugador puede finalizar una partida escribiendo en el chat dentro del juego “/surrender”.

3.12. Resultados

Ambos participantes son responsables de ingresar/confirmar los resultados correctos. Los resultados deben ser enviados después de haber jugado todos los juegos de un enfrentamiento. Si algo no está claro, los participantes deben tener capturas de pantalla y los archivos de repetición necesarios para verificar el resultado y presentar una protesta. En caso de algún problema con el resultado del partido, puede abrir un ticket de protesta.

3.13. Capturas de pantalla

Es obligación de los jugadores tomar una captura de pantalla del resultado de la partida después de cada juego. En el caso de que haya una disputa, las capturas de pantalla y demás evidencias serán usadas para resolver problemas.

3.14. Archivos multimedia de la partida

Todos los archivos multimedia de la partida (capturas de pantalla, demos, etcétera) deben de ser guardados por lo menos 14 días. En general, debes subir los archivos multimedia a la página de partido tan pronto como sea posible. Falsificar o manipular los archivos multimedia está prohibido y dará lugar a sanciones severas. Los archivos multimedia deben nombrarse claramente basándose en lo que son. No es posible presentar una protesta o escribir un ticket de soporte para quejarse sobre el nombre incorrecto de los archivos multimedia. Sin embargo, si un administrador se ve obstaculizado en su trabajo debido a los malos nombres de los archivos multimedia, entonces se podrán realizar sanciones.

3.15. Comunicación y soporte

Para recibir ayuda de un administrador durante la competencia por favor abra un ticket de soporte o mande un correo a contacto@torneodecracks.cl.

3.16. Acciones ilegales

Cualquier acción que conlleve algún tipo de ventaja injusta sobre el rival será considerada ilegal. Esto incluye el abuso de cualquier tipo de bug.

3.17. Espectadores

No están permitidos los espectadores dentro de la sala (coaches, managers o comentaristas externos a DURACELL CHILE). Solo los jugadores registrados, administradores y comentaristas oficiales podrán ingresar a la sala. En caso de que haya un comentarista permitido en la partida, un administrador se comunicará con los dos equipos y les notificará al respecto.

3.18. Retransmisiones

No está permitido castear una partida sin el consentimiento de la administración.

3.19. Streaming personal

La transmisión personal está permitida en primera persona siempre y cuando se mantenga un retraso de 5 minutos como mínimo y sea en plataformas de streaming públicas, esto significa que la transmisión personal en canales de Discord está prohibida. De decidir transmitir su punto de vista, el jugador se obliga a cumplir con las disposiciones contempladas en el Capítulo 5 Código de Conducta del presente reglamento.

4. Intercambio de datos y premios

Jugadores Clasificados.

4.1 Sobre la Gran Final

Los jugadores deberán entregar la documentación solicitada en un plazo de 7 días posteriores de haber recibido el correo.

Puntualidad: El jugador que no se presente en el horario correspondiente de su partida, tendrá 10 minutos de tolerancia.

ID Check: Una vez que un equipo clasifique a la Gran Final, se le pedirá que realice un ID Check en la plataforma. Esto significa que deberá mandar imagen de una Identificación oficial que acredite su identidad mediante ticket de soporte. El tiempo límite para entregar esta documentación es de 3 días después de su clasificación. Pasado este tiempo, si los equipos no han enviado su información completa, se dará por entendido que no cumplen los requisitos de elegibilidad y su cupo en la Final Presencial será otorgado al siguiente equipo que resulte elegible. En búsqueda de la integridad competitiva del torneo, la administración se reserva el derecho de determinar al siguiente equipo elegible.

La Gran Final se jugará en formato online.

4.2. Entrega de premios

La entrega de los premios corre por cuenta de HERO SPA quienes actúan como organizadores del torneo. “Torneo de Cracks Duracell Optimum” como el Operador de Torneo, será responsable de realizar la certificación del equipo campeón y de suministrar toda la información que Hero Network requiera.

Se deja constancia que el/los premio/s que se entreguen en “Torneo de Cracks Duracell Optimum” son personales e intransferibles y no puede ser redimidos o canjeado en efectivo ni en ninguna otra forma distinta al premio original. Si el/los premio/s entregados no se hacen efectivos por parte de el/los ganador/es hasta 60 días luego de ser entregado el mismo, esto es desde la fecha de premiación, HERO SPA no se responsabiliza de manera alguna y no cancelaran indemnización alguna por la falta de efectivización del premio.

4.3. Traspaso de información

Al registrarse y/o participar de alguna otra manera en la Liga o el Torneo, cada Jugador da su consentimiento para la recopilación, traspaso, almacenamiento y procesamiento de su información hacia o en otros países fuera del país de residencia del Jugador. Dichos países podrían no contar con leyes y reglamentos sobre privacidad de datos similares a las existentes en el país de residencia del jugador. Un Jugador podrá solicitar acceder, revisar, corregir o eliminar cualquier información personal que esté en poder de la organización relacionada con la Liga o el Torneo.

HERO SPA podría compartir la información del jugador con DURACELL CHILE y las entidades de la competencia , quienes podrían usar dicha información para cumplir con sus funciones y responsabilidades en lo referente al Torneo, la Liga u otro conforme a sus políticas de privacidad propias e independientes. Además, HERO SPA podría involucrar a un tercero, un proveedor de aplicaciones y otros distribuidores, para gestionar ciertos aspectos de la Liga o del Torneo, incluyendo, más no limitándose a, el conjunto de información en línea del jugador. Dichas terceras partes le darán a HERO SPA y a otras Entidades de la Liga la información personal del Jugador y la usarán para sus objetivos independientes conforme a sus políticas de privacidad propias e independientes. HERO SPA no es responsable del almacenamiento o uso de su información de registro por dichas terceras partes o por las Entidades de la Liga.

4.4. Sobre la temporalidad del torneo

Los organizadores del “Torneo de Cracks Duracell Optimum” podrán modificar las fechas publicadas para la realización de las etapas del torneo de acuerdo a la coyuntura sanitaria. Para ello, se comprometen a comunicar de manera oportuna los cambios que posiblemente puedan efectuarse.

4.5. Declaraciones y autorizaciones

Cada Jugador, al registrarse y/o participar en “Torneo de Cracks Duracell Optimum” reconoce, declara y autoriza lo siguiente:

- a) Cada miembro del equipo reconoce y acepta que todos los derechos y el uso exclusivo sobre su imagen y voz para todas aquellas producciones con o sin fines publicitarios, en donde HERO SPA y DURACELL CHILE requiera de su participación, en relación a este

torneo, le pertenecen a HERO SPA y DURACELL CHILE. Adicionalmente, declara y garantiza que la totalidad de los derechos patrimoniales y de explotación de imagen, será exclusiva de HERO SPA y DURACELL CHILE por todo el tiempo que dure, en todos los medios impresos, visuales y/o virtuales (incluyendo entre otros, página web, redes sociales, etc) y, en general, en cualquier medio y/o soporte conocido en el presente o a desarrollarse en tiempo futuro, incluyendo su difusión por cualquier medio de comunicación social escrito, y/o audiovisual, siendo a todo evento la presente lista de modalidades de explotación sobre la imagen meramente de carácter ilustrativo y no limitativa de derechos, quedando expresamente entendido que todo el material bruto que se recabe podrá ser editada de acuerdo al único y exclusivo criterio de HERO SPA y DURACELL CHILE con el fin de realizarse tantas versiones como sea necesario de acuerdo al interés y estrategia comercial de HERO SPA y DURACELL CHILE.

- b) De igual forma, cada jugador reconoce el derecho de HERO SPA y DURACELL CHILE a utilizar sus nombres, apellidos, logotipo, imagen en videos, fotos y demás material publicitario para promocionar distintas publicidades producidas o comercializadas por HERO SPA y/o DURACELL CHILE.
- c) Los participantes manifiestan y aceptan expresamente que los datos personales proporcionados en el formulario de inscripción podrán ser utilizados por HERO SPA y/o DURACELL CHILE, con o sin fines comerciales, propios o de tercero. Autorizando con esto expresamente a DURACELL CHILE para que los recolecte, almacene, depurare, use, analice, circule, actualice, transfiera y, cruce con información propia o de terceros. HERO SPA y/o DURACELL CHILE se compromete a guardar estos datos personales como información privada y confidencial adoptando las medidas técnicas y, de gestión adecuadas para preservar la información de conformidad a la normativa aplicable en relación con la protección de información y, datos personales.
- d) Los jugadores ganadores declaran reconocer que se convierten en “Embajadores de la marca DURACELL CHILE”.

5. Código de Conducta

El siguiente código de conducta se aplica a todos los jugadores en todos los niveles de la competencia, a menos que se especifique lo contrario. El Organizador del Torneo se reserva el derecho de imponer penalizaciones, sanciones o descalificaciones sobre cualquier jugador a su entera discreción.

Comportamiento General del jugador

Los jugadores se encuentran obligados al correcto cumplimiento de los siguientes puntos durante la ejecución del torneo:

- El competidor se obliga a mantener un comportamiento adecuado y razonable frente a los espectadores, los miembros de la prensa, los administradores de torneos y otros jugadores. Dicha obligación se deberá de respetar tanto en línea como fuera de línea, incluyendo su conducta en redes sociales y/o transmisiones en vivo.

- La comunicación del competidor deberá de ser la más idónea de manera que se obliga a mantener respeto por la marca en toda ocasión (incluyendo redes sociales) de lo contrario quedará a entera discreción de la organización optar por suspender su derecho de competición.
- Los jugadores se abstendrán de usar lenguaje vulgar u ofensivo.
- Se prohíbe el comportamiento abusivo, incluido el hostigamiento en sus diversas formas y las amenazas de cualquier tipo.
- Se prohíbe el abuso físico, las peleas o cualquier acción o lenguaje amenazador u ofensivo, dirigido a cualquier jugador, espectador, administrador o cualquier otra persona.
- Cualquier acción que interfiera con el curso normal de un juego, podrá resultar en la pérdida de la partida y/o la descalificación de la competencia. Estas acciones podrán ser tales como: el abuso de pausas dentro del juego u otras restricciones mencionadas dentro del presente reglamento.
- Los jugadores se encuentran obligados a no divulgar la información confidencial proporcionada por el Organizador del torneo o cualesquiera de sus afiliados.
- Los jugadores se encuentran prohibidos de divulgar información confidencial proporcionada por el Organizador del Torneo o cualquiera de sus afiliados a cualquier otra persona o grupo de personas, incluso a través de las redes sociales.
- La participación de todos los jugadores significa una aceptación tácita a los estándares de competitividad y deportividad descritos en el presente capítulo.

Política de colusión

La colusión se encuentra definida como cualquier acuerdo entre dos o más personas para poner en desventaja a otras o mejorar su posición dentro de un contexto en específico. En ese sentido, para efectos del correcto desarrollo del torneo y con miras a crear un ambiente altamente competitivo se tomará como colusión a cualquier acuerdo entre dos o más jugadores para poner en desventaja a otros jugadores de la competencia.

La colusión en todas sus formas y niveles se encuentra terminantemente prohibida.

El Operador del Torneo será el único ente encargado de determinar la existencia de dicho acto entre los jugadores y podrá ser determinado en cualquier fase de la competencia. Finalmente, los culpables por dichos actos serán retirados de la competencia quedando obligados a devolver cualquier compensación monetaria y/o premios que hayan recibido.

Los ejemplos de colusión incluyen, pero no se limitan a:

- Perder intencionalmente una partida por cualquier razón.
- Jugar en nombre de otro competidor, incluido el uso de una cuenta secundaria para ayudarlos.
- Cualquier forma de amaño o arreglo de partidos.
- Acordar dividir el dinero del premio.

Sanciones

La violación de cualquier parte de estas Reglas Oficiales resultará, a elección del organizador del Torneo, en a) sanción (es) y/o b) pérdida del estatus de ganador. Todos los jugadores

deben seguir las instrucciones del organizador del torneo. Todas las decisiones y fallos del organizador del torneo son definitivas y vinculantes. El organizador del torneo se reserva el derecho de sancionar a cualquier jugador en competición en cualquier nivel, en cualquier momento y por cualquier motivo. Las sanciones pueden incluir, sin ningún orden en particular, lo siguiente:

- Advertencia.
- Reprimenda.
- Pérdida de un juego.
- Pérdida de todos los juegos.
- Pérdida de premios (incluido el dinero del premio y otros gastos pagados si aplicase).
- Descalificación.

El Organizador del Torneo también tiene el derecho de anunciar públicamente las sanciones que se han impuesto a los jugadores. Los jugadores que han sido penalizados por el Organizador del Torneo por la presente renuncian a cualquier derecho de acción legal contra HERO SPA, DURACELL CHILE y/o cualquiera de sus afiliados.

La administración tendrá todo el poder de decisión sobre las situaciones que no se encuentren descritas en las reglas. Acorde a las evidencias y pruebas aportadas en un ticket de soporte o protesta, el equipo de administración puede realizar un castigo que conlleva, entre otras cosas, la descalificación o el cambio de resultado de una partida.

Reglas Generales

1. Reglas globales

1.1 General

La administración tiene el derecho de tomar decisiones fuera o en contra del libro de reglas en casos especiales para garantizar el juego limpio.

1.2 Código de conducta

Cada participante debe comportarse con respeto hacia los representantes de HERO SPA, DURACELL CHILE, prensa, espectadores, socios y otros jugadores. Los jugadores deben representar los deportes electrónicos, HERO SPA, DURACELL CHILE y sus patrocinadores con honor. Esto se aplica al comportamiento en el juego y también en chats, mensajes, comentarios y otros medios. Esperamos que los jugadores se comporten de acuerdo con los siguientes valores:

- **Compasión:** Trata a los demás como te gustaría que te trataran a ti.
- **Integridad:** Ser honesto, comprometido y jugar limpio.
- **Respeto:** Muestra respeto a los demás, incluidos compañeros de equipo, rivales y personal del evento.
- **Valor:** Ser valiente en la competición y en defender lo que es correcto.

Los participantes no deben participar en actos de acoso u odio de ninguna forma. Esto incluye, pero no se limita a:

- Discurso de odio, comportamiento ofensivo o abuso verbal relacionado con sexo, identidad de género y expresión, orientación sexual, raza, etnia, discapacidad, apariencia física, tamaño corporal, edad o religión.
- Acoso o intimidación (física o en línea).
- Spam, asalto, secuestro o incitación a la interrupción de transmisiones o redes sociales.
- Publicar o amenazar con publicar información personal de otras personas ("doxing").
- Propositiones sexuales indeseadas. Esto incluye comentarios sexuales, bromas e insinuaciones sexuales.
- Abogar por, o alentar, cualquiera de los comportamientos anteriores.

La violación del código de conducta resultará en una posible exclusión del jugador infractor de los torneos en los que esté participando, y puede dar lugar a sanciones adicionales y también a la pérdida de su derecho a recibir cualquier premio. En el caso de violaciones repetidas o extremas, las sanciones pueden incluir la descalificación o la prohibición de participar en futuros eventos de HERO SPA y DURACELL CHILE.

1.2.1 Insultos y comportamiento ofensivo

Todos los insultos que ocurran durante un partido o en la plataforma "Torneo de Cracks Duracell Optimum", pueden ser castigados. Esto incluye el chat dentro del juego correspondiente, libros de visitas, foros, comentarios de partidos o noticias, mensajes de HERO SPA y chats de partidos. Los insultos que ocurran en chats externos no se tienen en cuenta.

Las penalizaciones ya no se limitan a Puntos de penalización y bloqueos, sino que según el incidente, ubicación y la frecuencia del insulto puede contener lo siguiente:

- Puntos de penalización y bloqueos son dados por incidentes en partidas dentro de "Torneo de Cracks Duracell Optimum".
- Exclusión del jugador infractor de los torneos en curso en los que está participando.

Los insultos o comportamiento inapropiado dentro de los comentarios u otras opciones para contactar con un jugador, darán lugar a un baneo del foro y de los comentarios.

Los incidentes graves, que incluyen, entre otros, los siguientes puntos, pueden ser sancionados de otras maneras:

- Declaraciones extremistas
- Amenazas de violencia
- Acoso sexual
- Acoso
- Insultos graves
- Enlaces pornográficos

Sólo tendrán derecho a apelar los afectados.

Otro jugador registrado en la página del equipo puede sustituir al jugador si las reglas del torneo lo permiten. Si se excluye a más de un jugador del mismo equipo, éste quedará descalificado para los torneos en curso en los que participen.

1.2.2 Spam

La publicación excesiva de contribuciones inútiles, molestas u ofensivas dentro de “Torneo de Cracks Duracell Optimum” se considera spam. El spam en el sitio web (foros, comentarios de partidos, comentarios de jugadores, tickets de soporte y protesta, etc.) se penaliza de la siguiente manera:

- Advertencia escrita para la primera ofensa.
- 1 punto de penalización + 1 semana de prohibición de comentarios por el segundo incidente de spam.
- 2 puntos de penalización + 2 semanas de prohibición de comentarios por el tercer incidente de spam.
- 3 puntos de penalización + 3 semanas de prohibición de comentarios para el cuarto y cualquier otro incidente de spam
- El factor decisivo, por lo tanto, es la cantidad de sanciones activas por spam.

1.2.3. Comportamiento público

Todos los participantes se abstendrán, en todo momento, de tener un comportamiento pobre, indeseable o negativo hacia cualquier persona involucrada en el torneo de cualquier manera.

Todos los participantes se abstendrán, en todo momento, de cualquier acción u omisión que provoque el descrédito público, el desprecio, el escándalo o el ridículo de cualquier persona involucrada en el torneo, o que reduzca las relaciones públicas o el valor comercial de cualquier parte involucrada. Esto incluye comentarios despectivos dirigidos a HERO SPA, DURACELL CHILE, sus socios o productos en entrevistas, declaraciones y/o canales de medios sociales.

1.3 Partidos, competiciones, reuniones.

En todas las competiciones debe haber un campo de juego justo para todos los jugadores.

Cada encuentro, ya sea un partido de ladder u otra competición, se debe jugar de acuerdo con las reglas hasta que se complete y se ingrese el resultado en la página “Torneo de Cracks Duracell Optimum”. Cualquier encuentro que no tuvo lugar, será eliminado. Los partidos no jugados serán considerados partidos falsos y serán penalizados.

No está permitido que los participantes apuesten en partidos en su propia competición. Apostar contra usted (en las ligas de equipo: contra su propio equipo) lo descalificará (en las ligas de equipo: su equipo) y prohibirá a los jugadores de apuestas.

1.4 Juego / Cliente

En general, todos los programas que no forman parte del juego original, incluidos los datos personalizados y las modificaciones, no están permitidos en competiciones de “Torneo de Cracks Duracell Optimum” Todos los programas de voz externos están permitidos (Teamspeak, Discord, etc.). Los guiones y los cambios en la configuración del juego están permitidos, a menos que estén prohibidos parcial o completamente por las reglas específicas de la competencia. Cualquier programa que cambie el juego en sí está prohibido.

1.5 Cobertura del juego

HERO SPA se reserva el derecho exclusivo a la cobertura de los partidos de sus competiciones. Esto incluye todas las formas de transmisión, IRC Bots, Shoutcast-streams, HLTV y otros. HERO SPA puede asignar los derechos de cobertura de un partido o de varios partidos a un tercero o a los propios jugadores. En este caso, los términos y condiciones tendrían que arreglarse con la administración de “Torneo de Cracks Duracell Optimum” antes del partido.

En general, todo jugador o equipo puede retransmitir su partido desde su punto de vista (POV).

1.6 Textos internos

Todos los textos escritos en tickets de protesta o soporte, o escritos por los administradores a miembros de una determinada liga o torneo, no pueden publicarse sin el permiso de HERO SPA.

1.7 Idioma

El idioma oficial de esta sección nacional es el Español. Todos los jugadores deberían poder comunicarse en Español.

2. Fraude / Engaño

No está permitido el fraude o engaño en ninguna de sus formas.

2.1 Engaño

No se tolerará el intento de engañar a los administradores u otros jugadores con declaraciones, información o datos erróneos o falsos.

2.2 Otros delitos no autorizados

Incluidos entre otros, el abuso de errores en el sitio web. Estas sanciones son a discreción del administrador responsable y se penalizan según la gravedad.

2.3 Hacer trampa

Todas las formas de trampa en los partidos de “Torneo de Cracks Duracell Optimum” están prohibidas y serán penalizadas. Los jugadores que encuentren trampas fuera de “Torneo de Cracks Duracell Optimum” pueden ser penalizados dependiendo de la evidencia disponible. Tenga en cuenta que no aceptamos pruebas de demostración o capturas de pantalla enviadas

públicamente en estos casos. En caso de que los administradores de “Torneo de Cracks Duracell Optimum” sepan que se utilizó cualquier forma de trampa en beneficio de un jugador o un equipo durante un partido, HERO SPA se reserva el derecho de castigarlos en la medida de las reglas disponibles. Al romper cualquier regla, un jugador corre el riesgo de ser excluido parcial o completamente de una liga específica o de todas las ligas. Esto también incluye a su equipo.

El uso de programas (o "hacks") u otros métodos para eludir, modificar o de alguna manera manipular está prohibido. Cualquier uso de tales programas o métodos será tratado como trampa. Incluso las pruebas de uso de dichos programas o métodos en un partido que no ocurra dentro de “Torneo de Cracks Duracell Optimum” serán castigados.

2.3.1 Distribución de hacks

Contribuir a la distribución de hacks no está permitido en el “Torneo de Cracks Duracell Optimum”. Esto incluye, entre otros, hacer referencia al nombre, sitio web o logotipo en cualquier parte de “Torneo de Cracks Duracell Optimum”, como perfiles de jugadores, perfiles de equipos, foros, comentarios, entradas de libros de visitas, etc. La violación de esta regla será castigada desde una advertencia hasta exclusión del “Torneo de Cracks Duracell Optimum”.

2.3.2 Sanción por trampas

Dependiendo de la edad, el nivel del jugador, el tipo/tamaño del torneo y el tipo de trampa realizado puede resultar en la descalificación del torneo, anulación de resultado, pérdida del dinero del premio, prohibición entre 2 años y toda la vida entre otras cosas. Hacer trampas a nivel profesional (es decir, cuando la clasificación para un evento profesional está en juego) puede dar lugar a una prohibición de 5 años, pero, en circunstancias agravantes, puede resultar en una prohibición de por vida.

2.4 Fraude en partidos / Apuestas

Participar en cualquier acción que influya de manera inadecuada en el resultado de un encuentro o partido por cualquier medio.

2.4.1 Sanciones de partidos

Los resultados de los partidos amañados serán arreglados, prohibición de 5 años, en circunstancias agravantes, una prohibición más larga. Pérdida del dinero del premio y la multa monetaria (si se descubre antes del final de un torneo, descalificación).

2.5 Dopaje

Cualquier tipo de dopaje está prohibido.

2.5.1 Medicamentos recetados

Si los jugadores tienen una receta activa para una sustancia en la lista de la AMA, deben enviar pruebas a la administración del torneo antes del primer día del torneo (fecha límite en la hora local). Todavía pueden estar sujetos a una prueba de dopaje, pero no se tendrá en cuenta un resultado positivo para la sustancia prescrita.

2.5.2 Sanciones por dopaje

Los casos leves de dopaje serán castigados con una advertencia y posiblemente puntos de penalización menores para el participante. Los casos graves (es decir, el uso de drogas que contienen sustancias que mejoran el rendimiento, como Adderall) serán castigados con resultados anulados, prohibición de entre 1 y 2 años y pérdida del premio (si se descubre antes del final de un torneo, descalificación).

2.6 Manipulación y soborno de la competición

Sobornar o intentar sobornar a un árbitro u organizador o tratar de manipular la competición.

2.6.1 Manipulación de la competición y sanciones por soborno

Estos casos serán penalizados con resultados anulados, prohibición de entre 1 y 2 años, pérdida del premio en efectivo y multa monetaria (si se descubre antes del final de un torneo, además, será descalificado)

2.7 Segundas y posteriores infracciones

Si un jugador/equipo recibe infracciones reiteradamente recibirá sanciones mucho más severas y, con toda probabilidad, una prohibición de por vida de los deportes electrónicos.

3. Cuentas

3.1 Jugador

Una cuenta de “Torneo de Cracks Duracell Optimum” solo se puede crear si el usuario tiene al menos catorce años. Al registrarse, cada jugador debe proporcionar una dirección de correo electrónico actualizada y correcta, y es responsabilidad del jugador mantenerla actualizada. Para jugar en una ladder, debe tener disponible y visible un método de contacto para todos los usuarios en su perfil de jugador.

Además, la residencia permanente debe elegirse de acuerdo con el país en el que vive actualmente. Si el país difiere de su nacionalidad, el jugador puede agregar una bandera adicional en la configuración.

3.1.1 Cuentas múltiples

¡Cada jugador en el “Torneo de Cracks Duracell Optimum” solo debe tener una cuenta! Si un jugador no puede acceder a su cuenta y luego crea una nueva, debe escribir un ticket de soporte explicando en detalle la razón por la que no puede acceder a la cuenta.

3.1.2 Apodos, nombres de equipo y alias de URL

Nos reservamos el derecho de editar apodos y / o alias de URL, si no cumplen con los siguientes requisitos. Los apodos / alias están prohibidos si:

- Están protegidos por derechos de terceros y el usuario no tiene un permiso por escrito.
- Son parecidos o idénticos a una marca o marca registrada, sin importar si se ha registrado o no.
- Son idénticos a una persona real que no sean ellos mismos.
- Usa nombres de productos de DURACELL.
- Son idénticos a los nombres del staff del “Torneo de Cracks Duracell Optimum”.
- No tienen sentido.

Además de lo anterior, cualquier apodo / nombre de equipo / alias que sea puramente comercial (por ejemplo, nombres de productos). Está prohibido difamar, peyorativo, ofensivo, vulgar, obsceno, antisemita, incitar al odio u ofender los buenos modales. Es ilegal usar ortografía alternativa, galimatías u ortografía incorrecta para evitar los requisitos mencionados anteriormente. Nos reservamos el derecho de extender, cambiar, intercambiar o eliminar estas reglas si es necesario.

3.1.3 Foto

Lo correcto de un jugador sería mostrar claramente la cara del jugador, si desea agregar algo más (gráficos, otras personas, otras partes del cuerpo, etc.) por favor, utilice la función de logotipo. Para cualquier otra cosa, utilice la galería. ¡No se permiten fotos con armas!

3.1.5 Nacionalidad

Un jugador debe establecer su nacionalidad siempre y cuando esta pueda ser probada por un pasaporte vigente. Falsificar la nacionalidad deliberadamente es penalizable.

“Torneo de Cracks Duracell Optimum”

Cada cuenta del “Torneo de Cracks Duracell Optimum” es estrictamente personal y no se puede compartir con otros usuarios del “Torneo de Cracks Duracell Optimum” y/o otros jugadores que no tienen una cuenta de “Torneo de Cracks Duracell Optimum”. El incumplimiento de esta regla resultará en una prohibición de hasta 6 meses.

El registrante original siempre debe ser el usuario final de la cuenta, que no puede prestarse ni transferirse en ningún caso. Esto se considerará como uso compartido de cuenta o cuenta múltiple y se aplicará de acuerdo con las reglas del “Torneo de Cracks Duracell Optimum”.

3.2 Equipos

El nombre de un equipo no tiene que ser único, pero “Torneo de Cracks Duracell Optimum” se reserva el derecho de rechazar clanes con los mismos o similares nombres que un clan conocido.

Los nombres que están restringidos por la ley no serán aceptados y serán eliminados y castigados con puntos de penalización si se encuentran. Además, los nombres que van en contra de todas las formas de etiqueta y buenos modales no serán aceptados.

Si un equipo elimina su cuenta debido a una cierta cantidad de puntos de penalización activas y registra una nueva cuenta, los puntos de penalización serán transferidos a la nueva cuenta si el equipo se inscribe en la misma ladder. Se añadirá otra parte 1 punto de penalización adicional por el intento de engaño.

El logotipo debe representar al equipo y tener alguna referencia al nombre del equipo o al nombre corto del equipo. No se aceptarán logotipos con derechos de autor o logotipos que vayan en contra de la etiqueta y los buenos modales.

3.2.1 Cambiar los nombres del equipo

Un equipo puede cambiar su nombre en cualquier momento. Esto también se aplica cuando se reestructura un equipo.

Está prohibido cambiar el nombre de un equipo para engañar a otros equipos. Los nombres extremadamente largos o el cambio constante de los nombres de los equipos están prohibidos y pueden ser castigados con puntos de penalización.

3.2.2 Patrocinadores / Asociaciones

La administración del “Torneo de Cracks Duracell Optimum” se reserva el derecho de prohibir o eliminar equipos con patrocinadores o socios que sean única o ampliamente conocidos por productos pornográficos, uso de drogas u otros temas y productos para adultos / adultos de participar en eventos del “Torneo de Cracks Duracell Optimum” en cualquier momento.

Premios a los participantes del “Torneo de Cracks Duracell Optimum” 2022

La siguiente tabla establece los premios para los participantes del torneo y condiciones de adjudicación:

Premios para Jugadores

| Descripción del premio | Cantidad | Dirigido a | Período de asignación | Mecánica de asignación | Forma de entrega del premio y plazo | Requisito para la adjudicación del premio | Prueba de entrega del premio al ganador |
|-----------------------------------|----------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--|--|---|
| Pack de 20 Pilas Duracell Optimum | 8 | Finalistas de clasificatorias | Lunes 31 de octubre de 2022 | Finalistas de clasificatorias | Servicio de correo dentro de Chile durante los siguientes 10 días hábiles. | Registro válido en el torneo y resultar finalista. | Foto del ganador y premio al momento de la entrega. |
| Audífonos Logitech G335 | 1 | Ganador del tercer lugar del torneo | Viernes 18 de noviembre de 2022 | Ganador del tercer lugar del torneo. | Servicio de correo dentro de Chile durante los siguientes 10 días hábiles. | Registro válido en el torneo y obtener el tercer lugar de la tabla de posiciones. | Foto del ganador y premio al momento de la entrega. |
| Control Xbox Wireless | 1 | Ganador del segundo lugar del torneo | Viernes 18 de noviembre de 2022 | Ganador de segundo lugar del torneo. | Servicio de correo dentro de Chile durante los siguientes 10 días hábiles. | Registro válido en el torneo y obtener el segundo lugar de la tabla de posiciones. | Foto del ganador y premio al momento de la entrega. |
| Consola Xbox Series X | 1 | Ganador del primer lugar del torneo | Viernes 18 de noviembre de 2022 | Ganador del primer lugar del torneo. | Servicio de correo dentro de Chile durante los siguientes 10 días hábiles. | Registro válido en el torneo y obtener el primer lugar de la tabla de posiciones. | Foto del ganador y premio al momento de la entrega. |

Términos y condiciones de la promoción dirigida a la audiencia del “Torneo de Cracks Duracell Optimum 2022”

1. Los Términos y Condiciones Especiales y éstos Términos y Condiciones Generales constituyen conjuntamente los Términos y Condiciones de la Promoción (“Términos y Condiciones de la Promoción”). En caso de conflicto entre estos Términos y Condiciones Generales y los Términos y Condiciones Especiales prevalecerán los Términos y Condiciones Especiales.

2. La Promoción está abierta para que participen en ella todas las Personas Incluidas según se especifica en los Términos y Condiciones Especiales (en adelante los “Participantes”). No podrán participar las Personas Excluidas (Según se define en los Términos y Condiciones Especiales), los empleados de HERO SPA y DURACELL CHILE, sus familias, sus agentes o cualquier tercero directamente relacionado con la gestión de la Promoción. El Responsable se reserva todos los derechos para solicitar la información o documentación necesaria para verificar que los Participantes cumplan con todas las condiciones necesarias para ser considerado una Persona Incluida.

3. La promoción es de carácter gratuito no siendo necesaria la compra o pago de importe alguno para la participación.

4. Solo se permite una participación por persona. Sólo las personas físicas residentes en los países individualizados en los Términos y Condiciones Especiales, las personas residentes fuera de los países mencionados, así como cualquier otra Persona Excluida, no podrán participar en la Promoción. Sólo se aceptarán las participaciones enviadas a través del método oficial designado para el registro en la Promoción. El Responsable no aceptará participaciones que (a) sean generadas automáticamente por ordenador o cualquier otro sistema; (b) sean completadas por terceros o de forma masiva; o (c) sean ilegibles, incompletas, fraudulentas, alteradas, reconstruidas, falsificadas o manipuladas.

5. El Responsable se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar al Participante cuya actuación o conducta se contraria al espíritu o la intención de la Promoción o de estos Términos y Condiciones de la Promoción, a su entera discreción.

6. La Fecha de Inicio y la de Finalización para formalizar la participación son las que indican en los Términos y Condiciones Especiales. Las participaciones recibidas después de la hora de Finalización no serán tenidas en cuenta.

7. Los Participantes se comprometen a proporcionar información veraz y precisa. El Responsable no tendrá responsabilidad alguna en relación con participaciones perdidas, extraviadas, dañadas, borradas, incompletas, ilegibles o de otro modo imposibles de leer o retrasadas en la entrega, independientemente de la causa, incluyendo, por ejemplo, como resultado de cualquier fallo postal, fallo del equipo técnico, mal funcionamiento de equipos, sistemas, satélite, red, servidor, hardware informático o fallo del software de cualquier tipo. El Responsable no acepta responsabilidad alguna por las participaciones que no se hayan completado con éxito debido a un fallo técnico, un fallo del hardware o software del ordenador, un fallo del servidor, de la red o del satélite de cualquier tipo o debido a errores de entrada de

datos u omisiones en una participación hecha por los Participantes. Los Participantes aceptan que, en el caso de un problema técnico en el sistema del Responsable, las participaciones pueden no estar disponibles temporalmente y, si éstas se han visto afectadas, es posible que los Participantes deban volver a ingresar su información para que su participación sea válida.

8. La prueba de publicación o transmisión no constituye prueba de la participación o recibo por parte del Responsable de ninguna solicitud de participación.

9. Un ganador, o varios ganadores, serán elegidos por el método de selección y de acuerdo con los criterios de selección aplicables y en la fecha indicada en los Términos y Condiciones Especiales.

10. El (los) ganador (es) recibirán el (los) premio (s) indicado(s) en los Términos y Condiciones Especiales.

11. El (los) ganador(es) serán notificados a través del método y en la fecha indicada en los Términos y Condiciones Especiales. El Responsable puede solicitar más información al ganador para confirmar que es una Persona Incluida y organizar la entrega del premio.

12. En el caso de que un ganador no responda en el plazo indicado en los Términos y Condiciones Especiales, el Responsable se reserva el derecho de seleccionar otro ganador y otorgarle el (los) premio(s).

13. El Responsable se reserva el derecho de seleccionar premios alternativos de valor equivalente o similar, sin previo aviso si el premio no estuviera disponible por cualquier motivo.

14. El (los) premio(s) se enviarán al (los) ganador(es) por correo dentro de los 30 días posteriores a la notificación del (de los) ganador (es), a menos que se especifique lo contrario en los Términos y Condiciones Especiales.

15. El ganador(es) es responsable de proporcionar la información de contacto completa y precisa al Responsable, y el Responsable quedará eximido de responsabilidad cuando el ganador no haya recibido el (los) premio(s) debido a que proporcionó información de contacto incorrecta o incompleta.

16. El premio no es intercambiable, no es transferible y no se ofrece un pago alternativo en efectivo.

17. La decisión del Responsable con respecto a cualquier aspecto de la Promoción es definitiva y vinculante y no se entrará en discusión o negociación alguna al respecto.

18. El nombre y el municipio o localidad del ganador se pueden obtener a través de los datos de contacto que se proporcionan en los Términos y Condiciones Especiales, dentro de los 7 días de la fecha de notificación al ganador (como se indica en los Términos y Condiciones Especiales).

19. Se considera que los Participantes han aceptado y acuerdan estar sujetos a los Términos y Condiciones de la Promoción en el momento de la inscripción. El Responsable se reserva el derecho de denegar la participación o la entrega del premio a cualquier persona que incumpla

los Términos y Condiciones de la Promoción.

20. El premio no incluye seguro de viaje, el coste del viaje hacia y desde el lugar del evento, comidas y bebidas, gastos, impuestos o gastos personales, a menos que se indique expresamente lo contrario en los Términos y Condiciones Especiales. El ganador es responsable de cualquier obligación de declarar el premio a las autoridades fiscales pertinentes y de remitir, aceptar o pagar cualquier impuesto, tasa, retención y/o gasto de cualquier tipo, que en virtud de la aplicación de la normativa fiscal pudieran ser aplicables, quedando el Responsable eximido de responsabilidad alguna en este sentido y no teniendo obligación alguna de proporcionar asesoramiento fiscal. Cualquier otro coste en el que se incurra, además de los mencionados anteriormente y que sean incidentales al cumplimiento del premio, es responsabilidad del ganador (es).

21. El Responsable se reserva el derecho de anular, cancelar, suspender o modificar la Promoción cuando sea necesario a su entera discreción.

22. En la medida en que lo permita la ley aplicable, el Responsable, sus agentes o distribuidores no tendrá obligación alguna de compensar al (los) Ganador (es) bajo ninguna circunstancia ni de aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, o daño que ocurra como un resultado de aceptar o utilizar el premio. Sin perjuicio de lo anterior, nada de lo dispuesto en los Términos y Condiciones de la Promoción puede excluir o limitar la responsabilidad del Responsable en los supuestos de lesión personal o muerte, cuando sean causados por negligencia del Responsable, sus agentes o distribuidores o el de sus empleados. Los derechos imperativos de los Participantes no se ven afectados por esta disposición.

23. Al ingresar a la Promoción, los Participantes confirman que son aptos para ello y que igualmente son aptos para recibir el premio. El Responsable puede requerir que los Participantes proporcionen pruebas de que tienen la condición de Personas Incluidas para participar en la Promoción. Si se determina que el ganador no es apto, el Responsable se reserva el derecho de otorgar el premio a otro Participante y solicitar la devolución de cualquier premio ya otorgado. El Responsable no aceptará ninguna responsabilidad por cualquier reclamación o daño causado directa o indirectamente por el hecho de que un Participante no haya verificado su aptitud o la capacidad de recibir o disfrutar del premio antes de formalizar su participación en la Promoción.

24. Al participar en la Promoción, los Participantes acuerdan que el premio se otorga "tal cual", y que ni el Responsable ni ninguna de sus compañías subsidiarias o pertenecientes a su grupo de empresas hacen ninguna manifestación o garantía de ninguna naturaleza con respecto al premio.

25. En las Promociones que requieren que los Participantes envíen imágenes, videos u otros medios, los Participantes confirman que:

Las imágenes y otras presentaciones son trabajos originales, no son difamatorias o calumniosas y que no infringen los derechos de terceros.

No existen acuerdos que entren en colisión y que puedan restringir el uso de estas imágenes u otras presentaciones.

Tienen el consentimiento para usar cualquier imagen de terceros en la participación y se ha renunciado a los derechos a tal efecto para ese uso. Si la imagen de un tercero es de una persona menor de 18 años, se debe proporcionar el consentimiento de los padres o tutores.

El Participante presentará evidencia de cualquier consentimiento o autorización requerida a solicitud del Responsable, o correrá el riesgo de ser descalificado para ingresar a la Promoción.

26. El Responsable no reclama ningún derecho de propiedad o titularidad sobre su participación.

27. Los Participantes acuerdan que el Responsable puede, aunque no esté obligado a ello, hacer que la participación esté disponible en sus sitios web y en cualquier otro medio, ya sea conocido o inventado en el futuro, y en relación con cualquier tipo de publicidad de la Promoción. Los Participantes acuerdan otorgar al Responsable una licencia irrevocable, no exclusiva, libre de royalties, en todo el mundo, por el período completo de cualquier derecho de propiedad intelectual en la participación a la promoción y cualquier material que lo acompañe, para usar, mostrar, publicar, transmitir, copiar, editar, alterar, almacenar, alterar y sub-licenciar la participación en la Promoción y cualquier material que lo acompañe (incluidas las imágenes) para tales fines.

28. Los ganadores aceptan que el Responsable puede usar su nombre, imagen y ciudad o país de residencia para anunciar al ganador de esta promoción y para cualquier otro propósito promocional razonable y sin contraprestación o pago alguno. En este sentido, los Participantes acuerdan colaborar plenamente con el Responsable en el desarrollo de dichas actividades promocionales.

29. El Responsable recabará y tratará la información personal de los Participantes y podrá compartirla con los agentes y empresas relacionadas en la Promoción organizada por el Responsable (incluidos los que se encuentran fuera del Espacio Económico del Responsable) en la medida necesaria para poder desarrollar la Promoción, incluida en su caso la entrega del premio al Ganador. Si los Participantes no proporcionan la información obligatoria solicitada al ingresar y participar en la Promoción, no podrán participar en la misma. El Responsable recabará y tratará los nombres de los Participantes y otros datos personales derivados de su participación en la Promoción, que se utilizarán de acuerdo con la Política de Privacidad vigente en cada momento, según se indica en los Términos y Condiciones Especiales.

30. Los datos personales suministrados durante el curso de esta Promoción se pueden transmitir a terceros proveedores solo en la medida en que se requiera para el cumplimiento, entrega o gestión de los premios.

31. La promoción se regirá por la ley de la jurisdicción mencionada en los Términos y Condiciones Especiales y los Participantes de la Promoción se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la jurisdicción mencionados en los Términos y Condiciones Especiales.

32. El Responsable es la entidad especificada en los Términos y Condiciones Especiales.

33. La Promoción no está patrocinada, respaldada o administrada de ninguna manera por, o asociada con cualquier sitio web de terceros o plataformas de medios sociales enumerados en

los Términos y Condiciones Especiales. El Responsable se exime de toda responsabilidad derivada del uso de sitios webs de terceros o redes sociales por parte del(os) Participante(s).

Términos y Condiciones Especiales

1. La Promoción es válida entre el 1 de octubre al 18 de noviembre de 2022.
2. Para participar en el sorteo el usuario deberá cumplir una o varias de la siguientes descritas en la página de participación correctamente identificada en www.beahero.gg, sus redes sociales y www.torneodecracksduracell.cl durante el período de la promoción.
3. Cada usuario podrá participar una única vez.
4. Los participantes deben ser residentes de la República de Chile.
5. Dicho sorteo será de participación gratuita y sin obligación de compra.
6. No podrán participar de la promoción empleados de HERO SPA, ni familiares.
7. No podrán participar de la promoción empleados de DURACELL CHILE, ni familiares.
8. El premio es intransferible y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo u otro producto.
9. El premio estará sujeto a disponibilidad, no haciéndose responsable HERO SPA de la eventual no disponibilidad del premio para las fechas requeridas por el ganador. En cuyo caso HERO SPA podría remplazar el premio por otro de similares características.
10. Con su participación en el sorteo, autoriza a HERO SPA a publicar su nombre si resulta ganador.
11. Los sorteos se realizarán entre los días sábado 5 y viernes 18 de noviembre de 2022, durante las transmisiones en la plataforma twitch del “Torneo de Cracks Duracell Optimum” y por medio de la plataforma GLEAM.IO con presencia del Gerente General de HERO SPA. Los ganadores serán comunicados durante el mismo período mediante publicación en www.beahero.gg.
12. Realizados los sorteos procederemos a contactar a los ganadores dentro de los siguientes 3 días hábiles o laborales. De no obtener respuesta dentro de los 3 días hábiles o laborales por parte del ganador, procederemos a buscar a un nuevo ganador de entre los participantes hasta 4 intentos hasta dar por desierto el sorteo.

13. Los premios a sortear son los descritos en la siguiente tabla:

Premios para la audiencia y comunidad gamer

| Descripción del premio | Cantidad | Dirigido a | Período de asignación | Mecánica de asignación | Forma de entrega del premio y plazo | Requisito para la adjudicación del premio | Prueba de entrega del premio al ganador |
|--|----------|---|--|---|--|---|---|
| Gift Card Xbox Game Pass 3 meses (Digital) | 9 | Audiencia de fechas en vivo en Twitch | Desde el sábado 5 al viernes 18 de noviembre de 2022 | Sorteo por chat de twitch, o cualquier mecánica participativa durante la transmisión en vivo. | Por email dentro de los siguientes 5 días. | Presentación de cédula de identidad o comprobante de domicilio. | Respaldo del email con código único para canje de premio. |
| Gift Card Crunchy Roll 3 meses (Digital) | 9 | Audiencia de fechas en vivo en Twitch | Desde el sábado 5 al viernes 18 de noviembre de 2022 | Sorteo por chat de twitch, o cualquier mecánica participativa durante la transmisión en vivo. | Por email dentro de los siguientes 5 días. | Presentación de cédula de identidad o comprobante de domicilio. | Respaldo del email con código único para canje de premio. |
| Control Xbox Wireless | 3 | Audiencia de fechas en vivo en Twitch | Desde el sábado 5 al viernes 18 de noviembre de 2022 | Sorteo por chat de twitch, o cualquier mecánica participativa durante la transmisión en vivo. | Servicio de correo dentro de Chile durante los siguientes 10 días hábiles. | Presentación de cédula de identidad o comprobante de domicilio. | Foto del ganador y premio al momento de la entrega. |
| Control Xbox Wireless | 1 | Comunidad gamer de www.beahero.gg | Viernes 18 de noviembre de 2022 | Sorteo mediante plataforma gleam.io | Servicio de correo dentro de Chile durante los siguientes 10 días hábiles. | Presentación de cédula de identidad o comprobante de domicilio. | Foto del ganador y premio al momento de la entrega. |
| Consola Xbox Series S | 1 | Audiencia de fechas en vivo en Twitch | Viernes 18 de noviembre de 2022 | Sorteo por chat de twitch, o cualquier mecánica de asignación aleatoria. | Servicio de correo dentro de Chile durante los siguientes 10 días hábiles. | Presentación de cédula de identidad o comprobante de domicilio. | Respaldo del email con código único para canje de premio. |

14. En caso que el ganador del sorteo no reclame su premio o no entregue la información fidedigna para el despacho en un plazo de 30 días, caducará el derecho al mismo.

15. HERO SPA, se reserva el derecho de suspender la promoción, por causa justificada.

16. El ganador es responsable de cubrir cualquier costo adicional de gestión o despacho que pudiese surgir producto de:

- La entrega de información incorrecta acerca de la dirección de despacho.
- Ausencia de personas en la dirección proporcionada al momento de recibir el premio.
- Ante la negativa del destinatario de validar su identidad y acceder a prueba fotográfica de la recepción del premio.

Esta promoción no está, de ninguna manera, patrocinada, respaldada, administrada o asociada con Instagram, twitch, Facebook, Electronic Arts, FIFA, Microsoft o cualquier otro distinto a HERO SPA y DURACELL CHILE. Todos los nombre de productos, compañías, imágenes, logos y marcas descritas en esta actividad son propiedad de sus respectivos dueños y son mencionadas únicamente con fines de referencia e identificación y no representan patrocinio alguno de la actividad.